



CAMERA DI COMMERCIO  
PALERMO ENNA

## CARTA DEI SERVIZI

Camera di Commercio di Palermo – Enna

---



2024



# Indice

## Presentazione

## La nostra struttura: gli organi - organigramma

## Le sedi - i nostri orari – i nostri recapiti

## Servizi istituzionali

- Registro Imprese (R.I.)
- Carte digitali (firma digitale e CNS)
- Tachigrafi Digitali e Carte Tachigrafiche
- Commercio Estero
- Diritto annuo
- Camera arbitrale
- Marchi e Brevetti
- Protesti
- Sanzioni
- Deposito vidimazione listini prezzi e preventivi

## Regolazione del Mercato

- Metrologia legale
- Mediazione e Conciliazione

## Promozione Imprese

- Punto impresa Digitale

## Orientamento al lavoro, nuova impresa, placement

- SNI



## Presentazione

La Camera di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura di Palermo ed Enna, nel seguito denominata semplicemente "Camera di Commercio", è stata istituita con Decreto del ministero dello sviluppo economico del 17 marzo 2015 ed è costituita dal sistema delle imprese che hanno sede nella circoscrizione territoriale di competenza.

La Camera di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura di Palermo ed Enna nasce dall'accorpamento delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Palermo ed Enna ed ha la finalità di promuovere tutte le imprese ed i rispettivi territori di origine che ne compongono la circoscrizione di competenza.

Ai sensi dell' articolo 1, comma 1, della legge 29 dicembre 1993 e successive modi fide ed integrazioni, la Camera di Commercio è un ente pubblico dotato di autonomia funzionale che svolge, nell'ambito della propria circoscrizione di competenza, sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito dell'economia locale.

La Camera di Commercio, nell'espletare i compiti istituzionali, promuove lo sviluppo del sistema delle imprese appartenenti ai settori di cui al comma 2 dell'art. 10 della legge nazionale e al comma 2, dell'art. 1 della legge regionale 04 aprile 1995, n. 29 e successive modifiche ed integrazioni, valorizzando l'autonomia funzionale e l'attività delle associazioni delle imprese, dei lavoratori, delle professioni, dei consumatori.

La Camera di Commercio ispira la propria azione ai principi della *libera iniziativa economica, della libera concorrenza, della tutela e della dignità del lavoro*. La Camera di Commercio, inoltre, tutela e persegue una economia aperta che assicuri pari opportunità, per lo sviluppo della persona nell'impresa e nel lavoro; recepisce e fa proprie le istanze delle imprese e dei consumatori, manifestate anche attraverso le libere associazioni, promuove la cultura della legalità come condizione necessaria per la crescita economica, ed assiste le imprese nel campo della lotta al racket delle estorsioni e dell'usura.

La Camera di Commercio, secondo il principio di sussidiarietà, si pone anche nei confronti degli altri enti pubblici locali, quale soggetto promotore dell'attività propulsiva dello sviluppo del territorio di competenza garantendo supporto alle specificità.



## La nostra struttura: gli organi - organigramma

### Sono organi della Camera di Commercio:

- ✓ Il Consiglio
- ✓ La Giunta
- ✓ Il Presidente
- ✓ Il Collegio dei Revisori dei conti

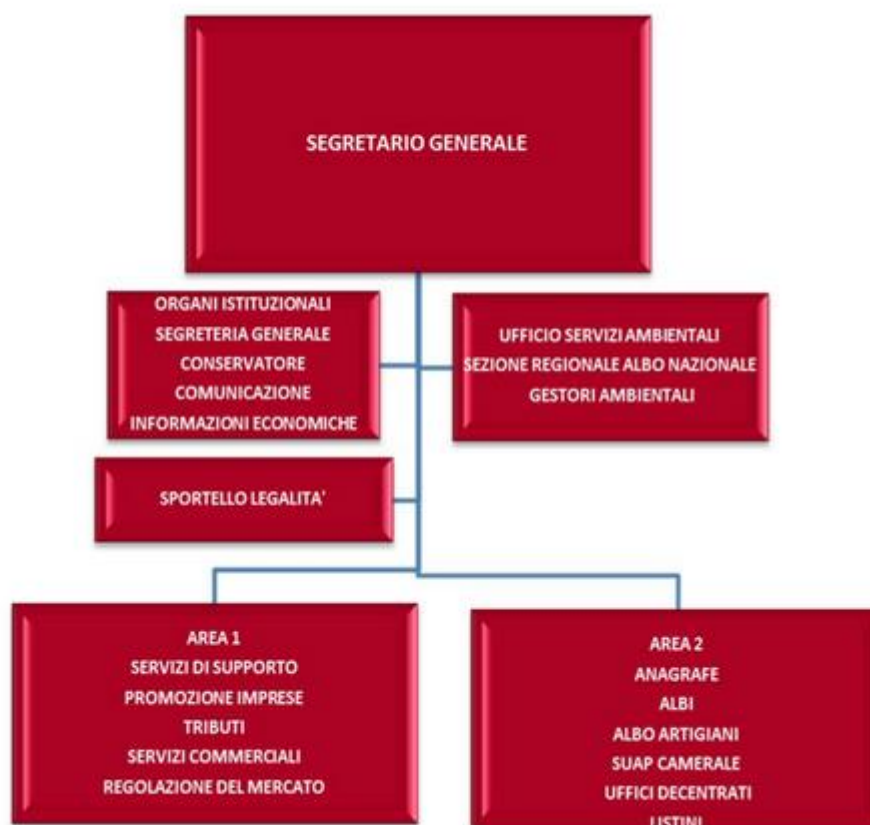
### Struttura Organizzativa della Camera di Commercio di Palermo - Enna:

- ✓ Consiglio
- ✓ Presidente
- ✓ Giunta
- ✓ Segretario Generale
- ✓ Aree Gestionali
- ✓ Unità Operative

- Segretario Generale: dott. Guido Barcellona

La Camera di Commercio di Palermo è organizzata in due Aree e in Uffici nella diretta responsabilità del Segretario Generale.

Ciascuna area è poi suddivisa in Uffici



## Le sedi - i nostri orari – i nostri recapiti



### **Sedi:**

- Via Emerico Amari, 11 - 90139 Palermo
- Piazza Garibaldi, 1 - 94100 Enna

### **Orari di ricevimento:**

Gli orari per le attività previste nel manuale operativo presso la Camera di Commercio sono i seguenti:

#### **Sede Centrale:**

Lunedì 9:00 - 12:00

Mercoledì 9:00 - 12:00 / 15:00 - 17:00

Giovedì 9:00 - 12:00

#### **UFFICI:**

- **Marchi e Brevetti**  
Mar - Gio dalle 9:00 alle 12:00
- **Certificazione - Rilascio dei Dispositivi Firma Digitale**  
Lunedì 9:00 - 12:00  
Martedì 9:00 - 12:00  
Mercoledì 9:00 - 12:00 / 15:00 - 17:00  
Giovedì 9:00 - 12:00  
Venerdì 9:00 - 12:00
- **Ufficio Vidimazione**  
Lunedì 9:00 - 12:00  
Mercoledì 9:00 - 12:00 / 15:00 - 17:00  
Giovedì 9:00 - 12:00

**Codice Fiscale E Partita IVA:** 06530500823

**CENTRALINO** +39 091 605 0468 +39 091 605 0469

#### **Fax:**

+39 091 582 338

**Posta elettronica certificata:** [cciaa@pec.paen.camcom.it](mailto:cciaa@pec.paen.camcom.it)

**Sito** [www.paen.camcom.gov.it](http://www.paen.camcom.gov.it)



<b>UFFICI CAMERALI</b>	<b>TELEFONI</b>	<b>INDIRIZZI PEC/EMAIL (*)</b>
CERTIFICAZIONE	0916050325	certificazionepa@pec.paen.camcom.it
RISORSE UMANE	0916050274/238/330	gestionepersonale@pec.paen.camcom.it
BILANCIO E FINANZA	0916050247/227	ragioneria@pec.paen.camcom.it
SANZIONI REGISTRO IMPRESE	0916050344	sanzioniregistroimprese@pec.paen.camcom.it
ALBI - ATTIVITA VERIFICATE	0916050350/223	attivita.verificate@pec.paen.camcom.it - area-2@pec.paen.camcom.it
COMMERCIO ESTERO	0916050413	cciaa@pec.paen.camcom.it
PROMOZIONE – PUNTO IMPRESA DIGITALE (PID)	0916050219/401/402	cciaa@pec.paen.camcom.it
ALBO IMPRESE ARTIGIANE (AIA) - ISCR.E CANC. DI UFFICIO	0916050221	segreteria.cpa@pec.paen.camcom.it
LISTINI	0916050239	elenchi@pec.paen.camcom.it
UFFICIO DEL CONSERVATORE E DEL REGISTRO IMPRESE	0916050307	conservatore@pec.paen.camcom.it
CAMERA ARBITRALE	0916050405	cameraarbitrale@pec.paen.camcom.it
CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE	0916050299	organismo.mediazione@pec.paen.camcom.it
CARTE TACHIGRAFICHE	0916050410	cartetachigrafiche@pec.paen.camcom.it
SEGRETERIA ORGANI	0916050389	segreteriaorgani@pec.paen.camcom.it
FIRMA DIGITALE	0916050371/375	firmedigitale@pec.paen.camcom.it
SEGRETERIA PRESIDENTE	0916050389	segreteria.presidenza@pec.paen.camcom.it
UFFICIO PROTESTI	0916050399	protesti@pec.paen.camcom.it
STATISTICA	0916050239	statistica@pec.paen.camcom.it
METROLOGIA LEGALE E VERIFICHE ISPETTIVE	0916050298/239	serviziometrico@pec.paen.camcom.it
UFFICIO CONTRATTI E SERVIZI GENERALI	0916050290	ufficiocontratti@pec.paen.camcom.it
REGISTRO IMPRESE - REA	0916050316/409	registro.imprese@pec.paen.camcom.it
SEGRETERIA GENERALE	0916050310/308	segreteria-generale@pec.paen.camcom.it
SANZIONI EX UPICA	0916050321	sanzioni@pec.paen.camcom.it
MARCHI E BREVETTI	0916050239/298	marchiebrevetti@pec.paen.camcom.it



UFFICIO VIDIMAZIONE (REGISTRO IMPRESE)	0916050306/320	<a href="mailto:registro.imprese@pec.paen.camcom.it">registro.imprese@pec.paen.camcom.it</a>
UFFICIO TRIBUTI E DIRITTO ANNUALE	0916050354/317/224	<a href="mailto:diritto.annuale@pec.paen.camcom.it">diritto.annuale@pec.paen.camcom.it</a>
SEZIONE REGIONALE SICILIA DELL'ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI	<a href="https://www.paen.camcom.gov.it/it/ambiente/ambiente">https://www.paen.camcom.gov.it/it/ambiente/ambiente</a>	

## Servizi istituzionali

### Registro delle Imprese

Il Registro imprese è un'anagrafe giuridico-economica alla quale deve obbligatoriamente iscriversi chi svolge un'attività economica e costituisce la fonte primaria di certificazione dei dati costitutivi di un'impresa. È un pubblico registro nel quale si iscrivono tutti gli atti e i fatti previsti dall'art. 2188 del Codice civile e assicura un sistema organico di pubblicità legale dei principali atti e fatti che avvengono all'interno delle imprese.

Comprende una Sezione Ordinaria ed alcune Sezioni Speciali.

#### **Sezione ordinaria:**

Comprende società di persone (tranne la società semplice) o di capitali, società cooperative, consorzi fra imprenditori con attività esterne e società consortili, società costituite all'estero con sede amministrativa o secondaria sul territorio italiano, gruppi europei di interesse economico, enti pubblici che hanno per oggetto esclusivo o principale un'attività commerciale, imprenditori commerciali individuali (non piccoli).

L'iscrizione nella sezione ordinaria ha funzione di pubblicità dichiarativa e, per le società di capitali, di pubblicità costitutiva.

#### **Sezione speciale:**

Nella Sezione Speciale sono obbligati ad iscriversi:

- i piccoli imprenditori individuali, gli imprenditori agricoli (individuali e collettivi secondo la definizione dell'art. 2135 del codice civile), le società semplici, gli imprenditori (individuali e collettivi) iscritti all'Albo delle Imprese Artigiane;
- le società che esercitano attività di direzione e coordinamento e quelle che vi sono soggette (art. 2497 bis codice civile);
- le società tra professionisti;
- le organizzazioni con qualifica di impresa sociale (art. 5 D.lgs. 155/2006);
- le start-up innovative e gli incubatori di start-up innovative certificati;
- le società di mutuo soccorso (Decreto Min. Sviluppo Economico 6 marzo 2013)
- le imprese che attivano i percorsi di alternanza scuola-lavoro (legge n. 107/2015 art.1, comma 41).

L'iscrizione nella sezione speciale ha generalmente la funzione di pubblicità notizia, tranne che per le società semplici e gli imprenditori agricoli per i quali ha funzione di pubblicità dichiarativa.

Con l'entrata in vigore dell'art. 9 della Legge 40/2007, tutte le denunce, domande e depositi al registro delle imprese devono avvenire per via telematica, mediante l'invio di una pratica di Comunicazione unica sottoscritta digitalmente, a valere per Registro Imprese, Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Albo Imprese Artigiane e Ministero del Lavoro.

Il R.E.A., Repertorio delle notizie Economiche e Amministrative, istituito presso l'Ufficio del Registro

Imprese, consente alla Camera di commercio di acquisire ed utilizzare ogni altra notizia di carattere economico e/o statistico-amministrativo, anche se non prevista ai fini dell'iscrizione al Registro Imprese.





Per tutte le informazioni dettagliate ed i contatti sulle specifiche attività si rimanda alle pagine dedicate del sito camerale <https://www.paen.camcom.gov.it/it>

**Per informazioni scrivi a:** [registro.impres@pec.paen.camcom.it](mailto:registro.impres@pec.paen.camcom.it)

## Carte Digitali (Firma Digitale E CNS)



### **Firma digitale: che cos'è e a che cosa serve**

La Firma digitale permette di sottoscrivere un documento informatico con la stessa validità giuridica di una firma autografa.

La Firma digitale di un documento informatico ne garantisce:

- Autenticità, conferma l'identità del sottoscrittore
- Integrità, il documento non è stato modificato dopo la firma
- Non ripudio, chi ha firmato il documento non può disconoscerlo.

Questo è possibile grazie al Certificato di Sottoscrizione univocamente associato a una persona (fisica o giuridica) e al Certificato di Autenticazione CNS (Carta Nazionale dei Servizi), entrambi contenuti nel dispositivo di firma delle Camere di Commercio.

Ed è proprio la **CNS** che consente l'identificazione certa del titolare del Certificato, permettendo di accedere facilmente come cittadino alle aree personali dei siti web della Pubblica Amministrazione (INAIL, Agenzie delle Entrate, INPS) e come imprenditore anche ad altri portali come [Telemaco](#) [Registro Imprese](#), [SiBonus](#) o [Cassetto Digitale dell'Imprenditore](#).

La Firma digitale della Camera di Commercio di Palermo ed Enna è lo strumento fondamentale per semplificare i rapporti con le PA e indispensabile per il percorso di digitalizzazione dei processi aziendali di ogni impresa.

### **Come richiederlo:**

- allo sportello della Camera di Commercio (tel. 091 6050375)
- [online](#), in autonomia, ma con il supporto di un operatore che ti identifica via webcam per l'associazione e il rilascio dei Certificati, e in tutte le fasi della procedura fino alla scelta di dove consegnare il nuovo dispositivo - link per la prenotazione alla firma remota:

1) link generico in cui l'utente che sceglie in autonomia la modalità di identificazione (con TOKEN/CNS camerale, SPID o videoriconoscimento): [https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk\\_cciaa=120](https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk_cciaa=120)

2) link diretto alla modalità di richiesta con identificazione con CNS camerale: [https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk\\_cciaa=120&id\\_reco=0](https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk_cciaa=120&id_reco=0)

3) link diretto alla modalità di richiesta con identificazione con SPID: [https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk\\_cciaa=120&id\\_reco=2](https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk_cciaa=120&id_reco=2)

4) link diretto alla modalità di richiesta con video-riconoscimento: [https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk\\_cciaa=120&id\\_reco=1](https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk_cciaa=120&id_reco=1)

L'utente potrà accedere al servizio, oltre che dal portale camerale, anche tramite il portale [ID.INFOCAMERE.IT](https://www.id.infocamere.it)



Per la richiesta allo **sportello**, il dispositivo è rilasciato e attivato contestualmente in pochi minuti.

Per la richiesta **online**, il dispositivo è spedito all'indirizzo indicato e serve attivarlo in autonomia.

### **Come rinnovare i Certificati**

Il rinnovo dei Certificati può essere effettuato fino al giorno prima della scadenza, e può essere richiesto:

- online direttamente dal sito web [ID InfoCamere](#);
- allo sportello;

### **Sospensione, revoca e riattivazione dei Certificati**

Per tutti i Certificati dei dispositivi in corso di validità emessi dalla Camera di Commercio è possibile effettuare operazioni di:

- **Sospensione**: in caso di smarrimento o inutilizzo prolungato, i Certificati vengono annullati in maniera reversibile. Successivamente, possono essere riattivati con la stessa procedura
- **Revoca**: in caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei Certificati, si annulla definitivamente la validità dei Certificati

### **Strumenti utili per la Firma digitale**

- [App DigitalDNA IC](#)
- Software di firma [Firma4NG](#):
- [Manuali operativi](#) di InfoCamere, Certification Authority delle Camere dal 21.01.2021
- Modulo per [cambio e-mail](#)
- Modulo per [cambio numero cellulare](#)
- [Assistenza](#)

**Per informazioni scrivi a:** [firmadigitale@pec.paen.camcom.it](mailto:firmadigitale@pec.paen.camcom.it)

**o consulta la sezione dedicata del sito** <https://www.paen.camcom.gov.it/it>

**oppure chiama** 091.6050375



## Tachigrafi Digitali e Carte Tachigrafiche

- [CARTA DEL CONDUCENTE](#)
- [CARTA DELL'AZIENDA](#)
- [CARTA DELL'OFFICINA](#)
- [CARTA DI CONTROLLO](#)

*LA RICHIESTA O IL RITIRO DELLA CARTA TACHIGRAFICA EFFETTUATI DA UN SOGGETTO DIVERSO DAL TITOLARE, DOVRANNO ESSERE ACCOMPAGNATI DALLA DELEGA E DAL DOCUMENTO DI IDENTITA' DEL DELEGATO.*

[Modello di delega](#)

[COSTO DELLE SINGOLE CARTE](#)

[MODALITA' DI PAGAMENTO](#)

### [INFORMAZIONI – SEDI – ORARI](#)

SEDE DI PALERMO Via Emerico Amari, 11 – 5° piano

#### **Orario di apertura al pubblico:**

- Lunedì 09:00 - 12:00
- Mercoledì 09:00 - 12:00 / 15:00 - 17:00
- Venerdì 09:00 - 12:00

Tel. 091/ 6050410 - 091/ 6050248

PEC: [cartetachigrafiche@pec.paen.camcom.it](mailto:cartetachigrafiche@pec.paen.camcom.it)

*Questo indirizzo PEC riceve anche posta elettronica ordinaria*

### [SPORTELLO PRATICHE TELEMATICHE - TACI](#)

La CCIAA di Palermo ed Enna ha creato uno Sportello Pratiche Telematiche per le richieste di Prima emissione o Rinnovo della Carta Conducente e/o della Carta Azienda.

È un servizio che si rivolge agli intermediari che sono identificati con il Codice Ateco 82.99.4. - Richiesta Certificati e Disbrigo Pratiche.

I soggetti che, al termine di un iter, avranno ottenuto l'abilitazione al servizio, potranno inviare la domanda di carta tachigrafica attraverso il portale <https://taci.infocamere.it>, seguendo lo stato di avanzamento della pratica. La domanda verrà protocollata automaticamente al momento dell'invio e all'utente verrà comunicato contestualmente (mediante notifica alla casella di posta dichiarata in fase di registrazione), il numero di protocollo e la data di protocollazione. La carta verrà, poi, recapitata all'indirizzo specificato nella domanda o ritirata direttamente presso i nostri uffici.



## Commercio Estero

- [Certificati D'Origine](#)
- [Carnet ATA](#)
- [Paesi Firmatari della Convenzione ATA](#)
- [Vademecum per Operatori](#)
- [Attestato di libera vendita](#)
- [Legalizzazione Firma](#)
- [Visto per Deposito](#)
- [Numero Meccanografico](#)

### E-mail:

- [cciaa@pec.paen.camcom.it](mailto:cciaa@pec.paen.camcom.it) (questo indirizzo PEC è abilitato anche alla ricezione di mail provenienti da indirizzi di posta elettronica ordinaria);
- [promoestero@paen.camcom.it](mailto:promoestero@paen.camcom.it);
- [antonio.pagano@paen.camcom.it](mailto:antonio.pagano@paen.camcom.it)

- Certificato di Origine € 5,00
- Copia Certificato d'Origine € 5,00
- Certificato di Origine con Visto di Autorizzazione € 8,00
- Attestato di Libera Vendita € 3,00
- Legalizzazione della firma € 3,00
- Visto per deposito € 5,00
- Rilascio Numero meccanografico € 31,00
- Convalida Numero meccanografico € 3,00
- Richiesta Elenchi Numero Meccanografico € 10,00 + € 0,10 x n. aziende
- Carnet ATA Base € 85,40 (€ 70,00 + IVA)
- Carnet ATA Standard € 122,00 (€ 100 + IVA)
- Carnet CPD China/Taiwan € 85,40 (€ 70,00 + IVA)
- Fogli aggiuntivi / supplementari € 1,22 (€ 1,00 + IVA)
- Assicurazione (merce varia) 0,5625 % del valore della merce (premio minimo € 56,00)
- Premio minimo per valori fino a € 16.665,00 0,3375% del valore dichiarato per merci orafe

### I diritti di Segreteria si effettuano attraverso:

- 1) Bancomat (c/o la sede camerale)
- 2) Avviso di Pagamento PagoPa (c/o Ufficio Commercio Estero)



## Diritto annuo

Le attività iscritte al Registro delle imprese sono tenute a versare un tributo denominato “diritto annuale”, in misura fissa per le imprese individuali e per i soggetti iscritti al REA, o mediante applicazione di diritti commisurati al fatturato dell’esercizio precedente, per gli altri soggetti, nonché mediante la determinazione di diritti annuali per le relative unità locali.

### Sedi e orari

#### **SEDE DI PALERMO**

Via Emerico Amari, 11 - 1° piano

#### **Orario di apertura al pubblico:**

- Lunedì: dalle ore 9:00 alle ore 12:00
- Mercoledì: dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00
- Venerdì: dalle ore 9:00 alle ore 12:00

**Tel.** 0916050354/317/224

**email:** [diritto.annuale@paen.camcom.it](mailto:diritto.annuale@paen.camcom.it)

**PEC:** [diritto.annuale@pec.paen.camcom.it](mailto:diritto.annuale@pec.paen.camcom.it)

#### **SEDE SECONDARIA DI ENNA**

Piazza Garibaldi, 1

#### **Orario di apertura al pubblico:**

dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00  
mercoledì dalle ore 15,00 alle ore 17,30

**Tel.** 0935.566111

**email:** [diritto.annuale@paen.camcom.it](mailto:diritto.annuale@paen.camcom.it)

**PEC:** [diritto.annuale@pec.paen.camcom.it](mailto:diritto.annuale@pec.paen.camcom.it)



## Camera arbitrale

L'arbitrato è uno strumento con cui si risolvono le controversie civili e commerciali, in alternativa alla via giudiziaria. La caratteristica fondamentale dell'istituto è che sono le parti a scegliere i soggetti che decideranno la loro controversia, ossia gli arbitri.

Si può ricorrere all'arbitrato se le parti hanno manifestato questa scelta al momento della redazione del contratto inserendo la clausola arbitrale oppure sottoscrivendo un compromesso arbitrale nel momento stesso in cui la lite è insorta.

L'arbitrato può essere:

- Rituale: quando, svolgendosi secondo le regole del codice di procedura civile, conduce ad una decisione, il lodo rituale, che ha efficacia di sentenza.
- Irrituale: quando conduce ad una decisione, il lodo irrituale, che ha natura ed efficacia negoziale.
- Di diritto: quando gli arbitri decidono secondo le norme di un certo ordinamento giuridico.
- Di equità: quando gli arbitri decidono non in base alle norme di un determinato ordinamento giuridico ma secondo criteri equitativi.
- Amministrato: quando il procedimento si svolge sotto il controllo di una determinata istituzione, in base ad un regolamento da questa predisposto.
- Ad hoc: quando il procedimento è direttamente disciplinato dalle parti nella loro convenzione arbitrale (clausola/compromesso), senza il riferimento ad una istituzione arbitrale.

### **L'Arbitrato amministrato dalle Camere di Commercio**

Con l'arbitrato amministrato, le parti affidano alla Camera Arbitrale la gestione e l'organizzazione del procedimento, in base alle norme procedurali contenute nel Regolamento Arbitrale, predisposto dall'istituzione, al quale gli arbitri, e le parti, sono tenuti ad attenersi.

La Camera Arbitrale amministra gli arbitrati garantendo il rispetto del principio del contraddittorio e della riservatezza e controllando i tempi e i costi del procedimento.

**Per ulteriori informazioni:**

<https://www.paen.camcom.gov.it/content/Camera-Arbitrale>



## Marchi e Brevetti

### Attività del Servizio Brevetti e Marchi

- Ricezione e verbalizzazione delle domande di brevetto nazionale per:
  - invenzione industriale;
  - modello di utilità;
  - modello ornamentale e serie ornamentale;
  - registrazione dei marchi d'impresa
- Ricezione e verbalizzazione delle domande di brevetto per:
  - registrazione internazionale dei marchi;
  - traduzione del brevetto europeo
- Ricezione di ogni atto contenente modifiche delle domande originarie:
  - modifiche della titolarità del brevetto;
  - ricorsi contro provvedimenti di rigetto delle domande;
  - istanze di correzione, integrazione, ritiro, ecc.
- Ricezione delle attestazioni di pagamento delle tasse annuali di brevetto;
- Consegna degli attestati di brevetto concessi dall'[U.I.B.M.](#) (per i depositi precedenti al 15 marzo 2015);
- Informazioni inerenti i depositi effettuati presso l'Ufficio e servizi di ricerca su invenzioni, modelli di utilità, marchi, modelli e disegni, mediante la banca dati nazionale;
- Informazioni e istruzioni per la compilazione delle domande;
- Distribuzione guide informative, brochure ed elenchi degli iscritti all'[Albo dei consulenti la proprietà industriale](#) abilitati al deposito delle domande di brevetto per conto del titolare.

### Per ulteriori informazioni consultare:

<https://www.paen.camcom.gov.it/it/innovazione/marchi-e-brevetti>



## **AVVISO**

**SI AVVERTE LA GENTILE UTENZA INTERESSATA AL DEPOSITO DI DOMANDE DI BREVETTI, MARCHI ED ALTRI SEGUITI CHE DA GENNAIO 2019 GLI SPORTELLI OSSERVERANNO IL SEGUENTE ORARIO:**

**lunedì – 09,00 – 12,00 – Informazioni inerenti il deposito**

**martedì – 09,00 – 12,00 – Deposito domande e informazioni inerenti il deposito**

**mercoledì – 09,00 -12,00 / 15,00 – 17,30 - Informazioni inerenti il deposito**

**giovedì – 09,00 – 12,00 – Deposito domande e informazioni inerenti il deposito**

**venerdì – 09,00 – 12,00 – Informazioni inerenti il deposito**

**Per i depositi delle domande è opportuno prenotarsi con anticipo al turno della successiva giornata di ricevimento (martedì o giovedì) comunicando: il proprio nominativo; i propri riferimenti telefonici e/o indirizzo mail; la tipologia e il numero delle domande da depositare; utilizzando almeno uno dei seguenti riferimenti:**

indirizzo email: [marchi.brevetti@paen.camcom.it](mailto:marchi.brevetti@paen.camcom.it)

**Recapiti tel.:**

- 091/6050239
- 091/6050298
- 091/6050410
- 091/6050297
- 091/6050229

**Per una migliore fruibilità del servizio e per evitare la congestione, si raccomanda:**

- **di prenotarsi per tempo per il deposito;**
- **di limitarsi al deposito nella stessa giornata di non più di 3 (tre) domande.**

**Si avverte la gentile utenza che superato l'orario di ricevimento di deposito (12:00), non sarà possibile ammettere al turno della sessione corrente ulteriori nominativi.**



## Protesti

La Camera di Commercio cura la tenuta del Registro informatico dei protesti, ove sono contenuti tutti i protesti levati negli ultimi 5 anni a partire dalla data di pubblicazione sul Registro.

L'art. 3, comma 1 della L. 18 agosto 2000, n. 235, dispone che le Camere di Commercio provvedono esclusivamente alla pubblicazione ufficiale dei protesti mediante il registro informatico e l'aggiornamento avviene attraverso gli elenchi inviati dagli ufficiali levatori o ufficiali giudiziari su supporto cartaceo e floppy o invio telematico.

L'art.2 comma 2 della stessa legge, inoltre, riconosce la facoltà agli ufficiali levatori incaricati della levata dei protesti o agli istituti di credito dimostrare di avere agito erroneamente o illegittimamente inviando alla Camera di Commercio formale istanza di rettifica/cancellazione del protesto.

**Per ulteriori informazioni consultare:**

<https://www.paen.camcom.gov.it/content/Registro-Protesti>

### **RIFERIMENTI E CONTATTI**

Sede Operativa di Palermo:

Ufficio Protesti – 091.6050399

Sede Operativa di Enna:

Ufficio Protesti – 0935.566126



## Sanzioni

L'Ufficio Regolamentazione del mercato - Sanzioni Amministrative esamina i verbali emessi da vari organi di controllo (Polizia Municipale, Polizia di Stato, Carabinieri, Polizia Postale, Guardia di Finanza, Registro delle Imprese, ecc.) per la violazione di norme riguardanti principalmente le seguenti materie:

- sicurezza prodotti
- etichettatura e marcatura di prodotti non alimentari (tessili, giocattoli, prodotti elettrici, dispositivi di protezione individuale, compatibilità elettromagnetiche, etichettatura consumi ed emissioni CO2, ecc.)
- omessi e ritardati depositi al Registro Imprese e Albo Imprese Artigiane (rimandare alla [GUIDA ALLE SANZIONI DEL REGISTRO IMPRESE](#))
- mancata iscrizione a Ruoli e Albi camerali
- contratti negoziati fuori dai locali commerciali e contratti a distanza
- metalli preziosi
- strumenti metrici
- sicurezza degli impianti
- attività di autoriparazione

### **Ufficio Sanzioni ex Upica - Sede di Palermo**

Via Emerico Amari, 11 – 90139 Palermo –

**PEC** sanzioni@pec.paen.camcom.it

Orario di ricevimento sportelli

dalle ore 09,00 alle ore 12,30: lunedì, mercoledì e venerdì

dalle 15,00 alle 17,00: mercoledì

Organi accertatori: tel. 091/6050240

Organo accertatore REGISTRO IMPRESE: 091/6050321

### **Ufficio Sanzioni ex Upica - Sede di Enna**

Piazza Garibaldi, 1 – 94100 Enna - PEC sanzioni@pec.paen.camcom.it

Orario di ricevimento sportelli

dalle ore 09,00 alle ore 12,30: lunedì, mercoledì e venerdì

dalle 15,00 alle 17,00: mercoledì

Recapiti telefonici: 0935/566117

**Per ulteriori informazioni consultare:**

<https://www.paen.camcom.gov.it/content/Sanzioni-Amministrative>

## Deposito vidimazione listini prezzi e preventivi

### SERVIZIO DI DEPOSITO LISTINI PREZZI

Il deposito dei listini è facoltativo e viene effettuato ai fini pubblicistici. La Camera di Commercio di Palermo e Enna, in qualità di Amministrazione depositaria, non effettua alcuna valutazione in merito ai prezzi oggetto del servizio, la responsabilità della cui determinazione e veridicità ricade esclusivamente in capo ai depositanti.

I listini prezzi possono essere presentati dalle imprese, devono essere redatti su carta intestata del depositante e sottoscritti dal suo legale rappresentante.

Le imprese, per poter effettuare il deposito presso la Camera di Commercio di Palermo e Enna devono risultare:

1. iscritte presso l'Ente;
2. iscritte nello stato di imprese attive;
3. in regola con il pagamento del diritto annuale.

I listini devono avere tutte le pagine numerate in ordine progressivo, timbrate, sottoscritte in originale dal legale rappresentante. I listini devono essere in vigore all'atto del deposito e riportare le date di validità dei medesimi.

Qualora non sia prevista una data di scadenza, deve essere espressamente indicato che i listini rimangono in vigore fino al loro successivo deposito. I prezzi riportati nel listino devono essere espressi in euro al netto di IVA. Nel caso in cui l'impresa disponga di più listini relativi a prodotti diversi, dovrà depositarli separatamente.

Il deposito dei listini deve essere effettuato unitamente alla compilazione di un apposito modello elaborato dell'Ufficio.

Una copia viene conservata agli atti della Camera di Commercio di Palermo e Enna per consentirne la consultazione a chiunque ne abbia interesse, nel rispetto delle norme che regolano l'accesso ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni. Una copia, munita di visto di deposito, viene inviata all'indirizzo PEC della impresa depositante.

La Camera di Commercio, con riferimento ai soli listini dei prezzi praticati dalle imprese e depositati in precedenza da quest'ultime presso l'Ufficio Prezzi, può rilasciare visti di conformità riferiti ai prezzi esposti su preventivi o fatture.

Il visto di conformità costituisce unicamente dichiarazione attestante la corrispondenza tra i prezzi contenuti nel listino già depositato e quelli riportati su preventivi o fatture.

### Per ulteriori informazioni:

<https://www.paen.camcom.gov.it/it/content/Deposito-Vidimazione-Listini-Prezzi-e-Preventivi>



## Regolazione del Mercato

### Metrologia legale

La metrologia legale si occupa delle unità di misura, dei metodi di misurazione e degli strumenti di misura utilizzati nelle transazioni commerciali. Inoltre, essa detta le caratteristiche tecniche che devono avere gli strumenti di misura per essere legali, nonché le procedure di verifica a cui devono essere sottoposti.

**Sede:**

Via Emerico Amari, 11

**Telefoni:**

091/6050298

091/6050229

091/6050297

**P.E.C.**

[serviziometrico@pec.paen.camcom.it](mailto:serviziometrico@pec.paen.camcom.it)

**Per ulteriori informazioni:**

<https://www.paen.camcom.gov.it/content/Ufficio-Metrico>



## Mediazione e conciliazione

Organismo Iscritto al n. 43 del Registro degli Organismi deputati alla gestione delle conciliazioni del Ministero della Giustizia.

-----

La mediazione è l'attività svolta da un professionista con requisiti di terzietà, finalizzata alla ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, anche con formulazione di una proposta per la risoluzione della lite.

La legge di conversione del decreto legge “del fare” – legge n. 98 del 2013 pubblicata sulla G.U. n. 194 del 20 agosto 2013 – modificando il decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, ha reintrodotto il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale nelle materie elencate dall'art. 5, comma 1 del d.lgs. 28/2010.

In tal modo sono state riportate in vigore le disposizioni dichiarate incostituzionali con la sentenza n.272/2012 della Corte Costituzionale e sono state introdotte nuove norme che in particolare prevedono:

- a) la domanda di mediazione dovrà essere depositata presso un organismo del luogo del giudice competente ad esaminare l'eventuale successiva controversia. E' stato quindi introdotto un criterio di competenza territoriale che mira ad impedire per esempio ad un'impresa di chiamare in mediazione un consumatore presso un organismo la cui sede sia molto lontana dalla residenza del consumatore stesso per rendergli difficile o impossibile la partecipazione.
- b) la condizione di procedibilità non comprende più la materia del risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti mentre è stata inserita accanto alla responsabilità medica quella sanitaria;
- c) la riduzione a tre mesi della durata del procedimento;
- d) la previsione del primo incontro informativo gratuito, salvo che per le spese di avvio, da svolgere entro 30 giorni dal deposito della domanda; il primo incontro di mediazione assume una rilevanza peculiare perché le parti, assistite dai propri legali, potranno stabilire se continuare o meno nella procedura di mediazione. Se insieme al mediatore le parti verificheranno che non ci sono i presupposti per proseguire, la mediazione sarà chiusa senza costi per i partecipanti, (tranne che le spese di avvio, € 40,00 + IVA). Il mediatore redige un verbale che attesta l'esito della procedura Il mediatore, in caso di mancato accordo, formula una proposta di conciliazione Il giudice può prendere provvedimenti nei confronti della parte che ha rifiutato la proposta di conciliazione Il verbale di accordo, alle condizioni di legge, costituisce titolo esecutivo.
- e) l'assistenza legale obbligatoria per le mediazioni che rientrano nelle materie oggetto di condizione di procedibilità;
- f) la previsione degli avvocati quali mediatori di diritto previa acquisizione di una specifica formazione;
- g) la reintroduzione delle previsioni collegate alla obbligatorietà della mediazione che erano state abrogate con la Sentenza della Consulta (come ad esempio: il gratuito patrocinio, il dovere informativo dell'avvocato).



## UFFICIO DI CONCILIAZIONE

### **Sede Operativa Di Palermo**

VIA EMERICO AMARI, 11 - 90139 PALERMO

TEL. 091/6050399 – 299 – 405

**e-mail:** [mediazione@paen.camcom.it](mailto:mediazione@paen.camcom.it) [conciliazione@paen.camcom.it](mailto:conciliazione@paen.camcom.it)

**PEC:** [organismo.mediazione@pec.paen.camcom.it](mailto:organismo.mediazione@pec.paen.camcom.it)

**Orario:** dalle 9 alle 12,30 lunedì, mercoledì e venerdì; mercoledì dalle 15 alle 17,30

Per ulteriori informazioni:

<https://www.paen.camcom.gov.it/content/Mediazione-e-Conciliazione>

## Promozione Imprese



Promozione delle imprese, sviluppo del territorio e dell'imprenditoria locale; promozione di tutti i settori economici; attività amministrativa progettuale; convegni, Webinar, manifestazioni, iniziative in materia di cultura, marketing territoriale, turismo, sostenibilità ambientale, innovazione, credito, imprenditoria giovanile, inclusione e legalità; internazionalizzazione delle imprese, incontri con delegazioni straniere, workshop di presentazione Paesi, eventi in collaborazione con partners nazionali e internazionali.

Il Punto Impresa digitale è una struttura di servizio, istituita nell'ambito dell'ufficio Promozione, per diffondere la cultura del digitale e promuovere la trasformazione ecologica delle imprese.

## Punto Impresa Digitale



### **Cosa sono i PID?**

I Punti Impresa Digitale sono strutture di servizio localizzate presso le Camere di Commercio dedicate alla diffusione della cultura e della pratica del digitale nelle MPMI di tutti i settori economici.

La Camera di Commercio di Palermo ed Enna è uno dei Punti Impresa Digitale previsti dal [Piano Industria 4.0](#) varato dal Ministero dello Sviluppo Economico.

I PID rientrano nel quadro più ampio del [Network nazionale Impresa 4.0](#) che nasce per accompagnare e supportare le imprese nella trasformazione digitale 4.0 con un approccio sinergico.

Il progetto si rivolge alle imprese, di qualsiasi dimensione e settore economico, con l'obiettivo di supportarle a cogliere le opportunità legate alla rivoluzione digitale.


Al network di punti "fisici" si aggiunge una rete "virtuale" [www.puntoimpresadigitale.camcom.it](http://www.puntoimpresadigitale.camcom.it)

Nel portale è possibile trovare notizie sulle attività e i servizi offerti sul territorio dai Punti Impresa Digitale e informazioni sul piano degli incentivi di Impresa 4.0.

### **Quali sono i servizi per le imprese offerti dai PID?**

- Diffusione della conoscenza sulle soluzioni possibili offerte dal digitale e sui loro benefici, anche attraverso l'organizzazione di focus formativi, workshop, seminari.
- Mappatura della maturità digitale delle imprese.
- orientamento delle imprese verso strutture specialistiche di supporto alla trasformazione digitale e i centri di trasferimento tecnologico, come i Digital Innovation Hub e i Competence Center.



- 
- Contributi alle MPMI nei processi di trasformazione digitale con i voucher digitali Impresa 4.0, contributi a fondo perduto destinati a servizi di formazione finalizzati all'introduzione delle tecnologie digitali.

**Contatti:**

Tel. 0916050219/401/402

**Per ulteriori informazioni:**

<https://www.paen.camcom.gov.it/it/content/punto-di-impresa-digitale>



## Orientamento al lavoro, nuova impresa, placement

### SNI

Il “Servizio Nuove imprese” della Camera di Commercio di Palermo ed Enna, fornisce agli aspiranti imprenditori informazioni di tipo amministrativo, organizzativo e di prima valutazione sull'idea d'impresa. Si propone di diventare un punto di riferimento per chi ha un'idea imprenditoriale che vorrebbe realizzare, perché rivolgendosi ad esso si possono ottenere informazioni specifiche sulle procedure, le autorizzazioni, i permessi, gli iter burocratico-amministrativi necessari per la creazione e l'avvio di impresa.

#### **Contatti**

servizionuoveimprese@paen.camcom.it

#### **Indirizzo**

Via Emerico Amari, 11 - 90139 Palermo

#### **Sede secondaria**

Piazza Garibaldi, 1 - 94100 Enna

**Telefono** 091 6050331 (Palermo) 0935 566147 (Enna)

#### **Orario settimanale**

Giovedì 09:00 /11:00 su appuntamento

**Per ulteriori informazioni:** <https://sni.unioncamere.it/>